



*Moin – und herzlich willkommen !*

*LIEBE GÄSTE,*

wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu können.

Wir möchten für Sie, und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine größtmögliche Sicherheit gewährleisten. Hygiene war für uns natürlich schon immer wichtig, aber nun haben wir ein erweitertes Konzept erarbeitet und Maßnahmen zum Corona-Infektionsschutz umgesetzt. Die Landesregierung Niedersachsen hat dazu außerdem einige Corona-Hygiene-Bestimmungen, Auflagen und Verhaltensregeln aufgestellt, die wir Ihnen hier vorstellen möchten :

*ALLGEMEIN-*

- Der Mindestabstand von 1,5m gilt im gesamten Haus.
- Bitte halten Sie die Husten- und Niesetikette ein.
- Im gesamten Haus haben wir die Reinigungs-, Desinfektions- und Hygienemaßnahmen verstärkt. Handläufe, Türklinken, Fenstergriffe, öffentliche Toiletten usw. werden laufend desinfiziert. -Hand-Desinfektions-Stationen finden Sie im gesamten Haus.
- Um Kreuzwege zu vermeiden, nutzen Sie bitte nach Möglichkeit anstatt der öffentlichen Toiletten das WC in Ihrem Zimmer.
- Alle Mitarbeiter/innen sind mit Mund-Nasen-Schutz ausgestattet.
- Das gesamte Team wurde hinsichtlich aller Hygienemaßnahmen geschult und eingewiesen. Die Einhaltung der Maßnahmen wird laufend kontrolliert.

## *REZEPTION/CHECK IN/CHECK OUT*

- Bitte halten Sie am Empfang die Abstandsregelung ein.
- An der Rezeption befindet sich eine Glas-Wand für eine sichere Kommunikation.
- Bei Check-in erhalten Sie Ihren Zimmerschlüssel, den wir vorher desinfiziert haben.
- Daten zur Beherbergung und zur Erstellung der Kurkarte kontaktlos entgegen indem wir Ihre Daten persönlich abfragen. Um diesen Weg zu vereinfachen würden wir uns über Ihre Daten vor Ihrer Anreise per Mail freuen.
- Wir möchten Sie hiermit einmal freundlich darauf hinweisen, dass Sie und Ihre Reisebegleitung nur bei uns anreisen können, wenn Sie selbst keine respiratorischen Symptome aufweisen oder direkten Kontakt zu einer mit SARS-CoV2 infizierten Person hatten.
- Ebenso akzeptieren Sie mit Antritt der Beherbergung, im Falle einer nachgewiesenen Ansteckung während Ihres Aufenthalts umgehend die Rückreise nach Maßgabe des zuständigen Gesundheitsamtes an ihren Erstwohnsitz anzutreten und Kosten und Organisation hierfür selbst zu übernehmen desweiteren erklären Sie sich mit den Verhaltensregeln im Haus einverstanden.
- Ihre Rechnung können Sie selbstverständlich kontaktlos mit EC-Karte oder mit der Master / Visa Kreditkarte bezahlen.
- Bitte behalten Sie den Zimmerschlüssel während Ihres Aufenthalts bei sich. Bei Check out geben Sie diesen einfach am Empfang ab.
- Um Wartezeiten und Ansammlungen beim Check out zu vermeiden, können Sie Ihre Rechnung gerne schon am Vorabend der Abreise begleichen.
- Die Rezeption ist wie gewohnt täglich  
von 8.00 - 11.00 Uhr und von 16.00 -22.00 Uhr(ausser mittwochs) für Sie da.

## ZIMMER

-Bei der Zimmerreinigung werden alle Oberflächen desinfiziert, selbstverständlich auch die TV-Fernbedienung.- Bettwäsche und Handtücher usw. werden deutlich über 60°C und mit Desinfektionswaschmittel gewaschen(Firma Bardusch mit Hygiene-Zertifikat)

-Bitte benutzen Sie nach Möglichkeit anstatt der öffentlichen Toiletten das WC in Ihrem Zimmer.

-Unsere Gästemappe befindet sich digital auf dem Tablett am Infostand(1 Etage)

-Damit Sie dieses Tablett nicht zwingend benutzen müssen haben Sie die Möglichkeit sich unsere Digitale Gästemappe auf Ihr eigenes Handy oder Tablett zu laden. Sobald Sie sich in unser W-LAN Netz einwählen öffnet sich unsere Seite.

(Wenn Sie sich die Gastfreund App herunterladen bleiben Sie mit unserer Seite verbunden.)

-Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel während Ihres Aufenthalts und geben diesen erst bei Abreise an der Rezeption ab.

## RESTAURANT ALLGEMEIN

-Auch hier gilt die 1,5m-Abstandsregelung.- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände, bevor Sie das Restaurant betreten. Einen entsprechenden Spender finden Sie im Eingangsbereich.

-Das Restaurant wird mit den geforderten Abstandsregelungen zwischen den Tischen belegt. Aufgrund der reduzierten Sitzplatzzahl arbeiten wir mit zwei Belegungszeiten.

-1. Belegung in der Zeit von 17.00-19.30

-2. Belegung in der Zeit ab 19.45 Uhr (Küchenannahmeschluss 21.00)

-Maximal 10 Personen dürfen aktuell an einem Tisch Platz nehmen.-

-Bitte tragen Sie -außer am Tisch- einen Mundschutz.

-Bitte warten Sie am Eingang des Restaurants auf einen Mitarbeiter, dieser wird Sie zu Ihrem Platz begleiten. Wir verzichten derzeit auf Menagen. Salz, Pfeffer, Zucker und Kaffeesahne erhalten Sie in kleinen, abgepackten Portionen.

-Unser Serviceteam trägt einen Mund-Nasenschutz.

-Bei allen Spülvorgängen ist eine Temperatur von über 60° gewährleistet.

-Damit wir den Mindestabstand in der Küche einhalten können, kann das Team dort nur mit reduzierter Personenanzahl arbeiten. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen vorläufig eine verkleinerte Speisekarte und Tagesempfehlungen an. Die Karte selbst wird nach jeder Nutzung desinfiziert.

### *FRÜHSTÜCK*

-Das Frühstück darf derzeit nicht als Buffet angeboten werden aus diesem Grund servieren wir Ihnen Ihr Frühstück am Tisch. Sollten Sie etwas vermissen oder besondere Wünsche haben lassen Sie es uns wissen und sprechen unseren Frühdienst an.

-Frühstückzeiten: 8.00-10.00 Uhr  
(Frühfrühstück ab 6.30 möglich- bitte bei der Rezeption anmelden)

-Die Plätze werden nach jeder Belegung desinfiziert und der Raum ausreichend gelüftet.

### *HAUSBAR*

-unsere Hausbar neben der Rezeption steht ihnen wie gewohnt täglich bis Feierabend zur Verfügung. Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände, bevor Sie sich bedienen.

-Bitte tragen Sie Ihre entnommenen Artikel in den MINIBAR Zettel ein und rechnen Sie diesen bei Abreise ab.

-Wir bitten Sie freundlichst die Verhaltensregeln einzuhalten. Wir tun alles, damit Sie dennoch eine wunderschöne, erholsame und entspannte Zeit bei uns genießen können.

Ihre Familie Picker und Mitarbeiter