



*Moin – und herzlich willkommen !*

*LIEBE GÄSTE,*

wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu können.

Wir möchten für Sie, und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine größtmögliche Sicherheit gewährleisten. Hygiene war für uns natürlich schon immer wichtig, aber nun haben wir ein erweitertes Konzept erarbeitet und Maßnahmen zum Corona-Infektionsschutz umgesetzt. Die Landesregierung Niedersachsen hat dazu außerdem einige Corona-Hygiene-Bestimmungen, Auflagen und Verhaltensregeln aufgestellt, die wir Ihnen hier vorstellen möchten :

*ALLGEMEIN-*

**Bitte beachten Sie die aktuell gültigen Coronabestimmungen.**

Das bedeutet für Sie ein Besuch unseres Hotel / Restaurants ist nur möglich

wenn Sie die aktuell geforderten 2G oder 3G Nachweise vorlegen können.

Kinder und Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre benötigen keinen Nachweis.

Personen die sich nicht impfen lassen dürfen, haben Zutritt mit einem ärztlichen Attest und einem PoC-Antigen-Test.

-Bitte halten Sie die Husten- und Niesetikette ein und nutzen Sie unsere bereitgestellten Desinfektionsspender.

-Im gesamten Haus haben wir die Reinigungs-, Desinfektions- und Hygienemaßnahmen verstärkt. Handläufe, Türklinken, Fenstergriffe, öffentliche Toiletten usw. werden laufend desinfiziert. -Hand-Desinfektions-Stationen finden Sie im gesamten Haus.

- in Unseren Gasträumen - Gaststube, Restaurant und Frühstücksraum haben wir Luftreiniger mit HEPA - Filter aufgestellt um neben dem regelmäßigem Lüften eventuelle Viren aus der verbrauchten Luft zu Filtern.

-Unsere WC-Räume verfügen über kontaktlose Wasserhähne, Seifenspender, Handpapier-Spender und Desinfektionsspender

-Unser Saal ist mit einer modernen Kreuzstrom - Lüftungsanlage ausgestattet worden, welche die eventuell durch Aerosole belastete und verbrauchte Luft durch frische Außenluft austauscht um Ihnen auch in unserem Saal die größtmöglich Sicherheit zu gewährleisten.

-Das gesamte Team wurde hinsichtlich aller Hygienemaßnahmen geschult und eingewiesen. Die Einhaltung der Maßnahmen wird laufend kontrolliert.

- Sicherheit geht vor: Aus diesem Grund sind unsere Mitarbeiter bereits komplett durch geimpft und/oder regelmäßig auf COVID-19 getestet.

### *REZEPTION/CHECK IN/CHECK OUT*

-Bitte halten Sie am Empfang die Abstandsregelung ein.

-An der Rezeption befindet sich eine Glas-Wand für eine sichere Kommunikation.

-Bei Check-in erhalten Sie Ihren Zimmerschlüssel, den wir vorher desinfiziert haben.

-Ihre Daten zur Beherbergung und zur Erstellung der Kurkarte nehmen wir gerne kontaktlos entgegen indem wir Ihre Daten persönlich abfragen und /oder mit einem online Meldeschein abfragen.

Um diesen Weg zu vereinfachen würden wir uns über Ihre Daten vor Ihrer Anreise per Mail freuen.

-Bitte beachten Sie unbedingt die aktuellen gesetzlichen Vorgaben zur Übernachtung in Hotels

-Ebenso akzeptieren Sie mit Antritt der Beherbergung, im Falle einer nachgewiesenen Ansteckung während Ihres Aufenthalts umgehend die Rückreise nach Maßgabe des zuständigen Gesundheitsamtes an ihren Erstwohnsitz anzutreten und Kosten und Organisation hierfür selbst zu übernehmen desweiteren erklären Sie sich mit den Verhaltensregeln im Haus einverstanden.

-Ihre Rechnung können Sie selbstverständlich kontaktlos mit EC-Karte oder mit der Master / Visa Kreditkarte bezahlen.

-Um Wartezeiten und Ansammlungen beim Check out zu vermeiden, können Sie Ihre Rechnung gerne schon am Vorabend der Abreise begleichen.

-Die Rezeption ist wie gewohnt täglich

von 8.00 - 11.00 Uhr und von 16.00 -22.00 Uhr (außer dienstags & mittwochs) für Sie da.

## ZIMMER

-Bei der Zimmerreinigung werden alle Oberflächen desinfiziert, selbstverständlich auch die TV-Fernbedienung.- Bettwäsche und Handtücher usw. werden deutlich über 60°C und mit Desinfektionswaschmittel gewaschen (Firma Bardusch mit Hygiene-Zertifikat)

-Bitte benutzen Sie als Hausgast nach Möglichkeit anstatt der öffentlichen Toiletten das WC in Ihrem Zimmer.

-Unsere Gästemappe befindet sich digital auf dem Tablett am Infostand (1 Etage)

-Damit Sie dieses Tablett nicht zwingend benutzen müssen haben Sie die Möglichkeit sich unsere Digitale Gästemappe auf Ihr eigenes Handy oder Tablett zu laden. Sobald Sie sich in unser W-LAN Netz einwählen öffnet sich unsere Seite.

(Wenn Sie sich die Gastfreund App herunterladen bleiben Sie mit unserer Seite verbunden.)

-Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel während Ihres Aufenthalts und geben diesen erst bei Abreise an der Rezeption ab.

### *RESTAURANT ALLGEMEIN / FESTSAAL*

-Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände, bevor Sie das Restaurant betreten. Einen entsprechenden Spender finden Sie im Eingangsbereich.

Um "Kreuzwege" zu vermeiden,

arbeiten wir mit zwei Belegungszeiten.

-1. Belegung in der Zeit von 17.00-19.30

-2. Belegung in der Zeit ab 19.45 Uhr (Küchenannahmeschluss 21.00)

-Bitte warten Sie am Eingang des Restaurants auf einen Mitarbeiter, dieser wird Sie zu Ihrem Platz begleiten. Die Menagen, Salz, Pfeffer werden nach jeder neuen Tischbelegung von uns desinfiziert. Zucker und Kaffeesahne erhalten Sie in kleinen, abgepackten Portionen.

- Bitte beachten Sie, dass der Gesetzgeber keine Registrierungspflicht mehr vorsieht! Sie können sich aber freiwillig mit der Corona Warn App registrieren.

(Ein entsprechender QR Code hängt im Eingangsbereich aus)

-Zur Kontakt-Reduzierung können Hotelgäste Ihren Restaurantverzehr direkt auf Ihr Zimmer buchen lassen und erhalten von uns am Ende Ihres Aufenthalts eine Abschlussrechnung.

-Bei allen Spülvorgängen Küche / Gläser ist eine Temperatur von über 80° gewährleistet.

-Um Kreuzwege zu vermeiden, nutzen Sie bitte nach Möglichkeit anstatt der öffentlichen Toiletten das WC in Ihrem Zimmer.

## *FRÜHSTÜCK*

-Das Frühstück darf wieder als Buffet angeboten werden aus diesem Grund stellen wir Ihnen Ihr Frühstück in Buffetform bereit.

-Frühstückzeiten: 8.00-10.00 Uhr  
(Frühfrühstück ab 6.30 möglich- bitte bei der Rezeption anmelden)

-Die Plätze werden nach jeder Belegung desinfiziert und der Raum ausreichend gelüftet.

Auch unser Frühstücksraum verfügt über einen Luftreiniger mit HEPA-Filter

## *HAUSBAR*

-unsere Hausbar neben der Rezeption steht ihnen wie gewohnt täglich zur Verfügung.  
Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände, bevor Sie sich bedienen.

-Bitte tragen Sie Ihre entnommenen Artikel in den MINIBAR Zettel ein und rechnen Sie diesen bei Abreise ab.

-Wir bitten Sie freundlichst die Verhaltensregeln einzuhalten. Wir tun alles, damit Sie dennoch eine wunderschöne, erholsame und entspannte Zeit bei uns genießen können.

Ihre Familie Picker und Mitarbeiter